



## TOUTES LES INFORMATIONS CLEFS :

### CONCEVOIR

Genexco met à votre disposition son catalogue papier tarifé pour une lecture optimale de l'offre. Vous disposez également d'un accès au catalogue via le site internet [www.genexco.com](http://www.genexco.com) et d'un extranet avec tous les outils Genexco. Découvrez les supports Genexco sur l'appli ! Modélisez vos projets en 2d et en 3D via le logiciel Pcon et la bibliothèque de produits Genexco, accessible gratuitement.

#### IMAGINE

*Genexco provides you with its priced paper catalog for an optimal reading of the offer. You also have access to the catalog via the website [www.genexco.com](http://www.genexco.com) and an extranet with all Genexco tools. Discover Genexco supports on the app! Model your projects in 2d and 3D using Pcon software and the Genexco product library, accessible free of charge.*

### COMMANDER

Les commandes peuvent se passer par mail à l'adresse : [info@genexco.com](mailto:info@genexco.com). Pour toute question sur les délais, les stocks, les conceptions sur mesure, ou une demande de devis prenez contact avec notre équipe commerciale par mail à l'adresse : [info@genexco.com](mailto:info@genexco.com) ou par téléphone au 02.47.34.02.02. Dès que votre commande est traitée vous recevez un accusé de réception par mail vous confirmant la période d'expédition. Prenez le soin de bien le vérifier et valider.

#### ORDER

*Orders can be placed by email at: [info@genexco.com](mailto:info@genexco.com). For any questions on deadlines, stocks, custom designs, or a request for a quote, contact our sales team by email at: [info@genexco.com](mailto:info@genexco.com). Or by phone at 0033 2.47.34.02.02. As soon as your order is processed you will receive an acknowledgment of receipt by email confirming the shipping period. Take care to check and validate it.*

### LIVRAISON / RÉACTIVITÉ

Nos délais sont indiqués sur nos accusés de réception de commande, ils sont de l'ordre de 3-4 semaines. Ils peuvent varier selon la saisonnalité ou la charge de travail, nous vous informerons alors des évolutions.

#### DELIVERY

*Our deadlines are indicated on our order acknowledgments, they are about 3-4 weeks. They may vary according to seasonality or workload, we will then inform you of developments.*

### FRANCO

Franco de port France continentale pour toute commande supérieure à 400€ ht. En dessous de ce montant, participation pour le transport :

Commandes de 0 à 200 € = 25€

Commandes de 201 à 400€ = 40€

Livraison Corse, îles, Outre-mer et Export : nous consulter.

#### FRANCO

*Depending on the destination, we adapt the delivery conditions: ex-factory, direct customer or freight forwarder. On request, we study logistics costs.*

### GARANTIE ET SAV

Nous garantissons nos articles contre tout défaut ou vice de fabrication durant 5 ans, à dater du jour d'expédition de la marchandise, dans les conditions normales d'utilisation. Les pièces reconnues défectueuses sont remplacées et seront mises à notre disposition par le client pour récupération. Nous garantissons la fourniture de pièces détachées indispensables à l'utilisation de nos produits pendant une durée minimum de 7 ans à partir de la date d'achat initiale. Concernant le réassort, Genexco s'engage, après arrêt d'une gamme, à fournir pendant 7 ans les pièces détachées ou les composants alternatifs de substitution.

#### GUARANTEE

*We guarantee our articles against defects or defects of manufacture for 5 years, under normal conditions of use. We guarantee the replacement of spare parts or replacement components, for 7 years after marketing has ceased.*

Mise à jour le 19 décembre 2022.